



Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

Områdets navn: Høje Gladsaxe

Aftalens parter:

Gladsaxe Kommune

Boligforeningen 3B

Boligforeningen AAB

Arbejdernes Boligselskab i Gladsaxe

fsb Gladsaxe

Lejerbo

Samarbejdsaftalen gælder fra: 1/1-2017 til 31/12-2020

Underskrifter:

Boligforeningen 3B

Dato

Navn

Boligforeningen AAB

Dato

Navn

Arbejdernes Boligselskab i Gladsaxe

Dato

Navn

fsb Gladsaxe

Dato

Navn



1. Formål med den boligsociale indsats

Helhedsplanens formål er at øge trivsel og tryghed via beboerinddragende aktiviteter og kriminalpræventivt arbejde i området og at forebygge negativ social arv via en tidlig indsats målrettet sårbare familier og unge.

Helhedsplanen har tre indsatsområder:

'Forebyggelse og forældreansvar'

- Formålet er at mindske betydningen af negativ social arv i Høje Gladsaxe med en tidlig og forebyggende indsats.
 - Det gør helhedsplanen ved at styrke sårbare familiers kompetencer til at sikre deres børns trivsel og tro på mulighederne i tilværelsen.

'Tryghed og trivsel'

- Formålet er at skabe et trygt og attraktivt boligområde med trygge fællesskaber og positiv adfærd både for udsatte og øvrige beboere.
 - Det gør helhedsplanen ved at arbejde for aktive beboere i lokalområdet og understøtte stærke civile fællesskaber og netværk, der også rækker ud i den omliggende by.

'Kriminalpræventiv indsats'

- Formålet er at skabe positive fællesskaber for alle børn og unge og fastholde børn og unge med risikoadfærd i en positiv udvikling.
 - Det gør helhedsplanen ved at tilbyde sunde interessefællesskaber og aktiviteter, der understøtter alle unges mulighed for uddannelse, job og meningsfulde fritidsaktiviteter.

I tråd med Gladsaxe Kommunes strategi for social balance er helhedsplanen med til at understøtte målene, der skal sikre, at de borgere, der bor eller vokser op i udsatte bydele, har ligeså gode livsmuligheder, som hvis de boede et andet sted i kommunen. Målet er ligeledes at fastholde og tiltrække flere borgere, der bidrager med ressourcer til fællesskabet i kommunens udsatte bydele, blandt andet ved at arbejde systematisk med fysiske indsatser, der kan gøre Høje Gladsaxe til en attraktiv og sammenhængende del af byen.

Disse er samstemmende med 3B's ønske om kombinere fysiske og sociale indsatser, for at øge trygheden i områderne og skabe gode muligheder for livsudfoldelse. Her er et helt central mål beboerinddragelses- og samskabelsesprocesser i større bystrategiske projekter i samarbejde med kommunen.

Desuden er det 3B's vision at fremme levende og mangfoldige fællesskaber, som er synlige og åbne i forhold til omverdenen og styrker områdets kapacitet til at stå imod udfordringer for tryghed, sikkerhed mm. Samtidig ønsker 3B med helhedsplanen at



bidrage til at styrke og synliggøre muligheder for børn og unge i området ved at give dem mulighed for at forme eget liv og indgå i positive fællesskaber i uddannelse, beskæftigelse og fritidsliv.

2. Organisering

Parterne bag den strategiske samarbejdsaftale skal etablere en projektorganisation med en ansvarlig **bestyrelse** for gennemførelsen af den boligsociale indsats, således at en **éntydig og kompetent ledelse** kan sikre koordinering af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og organisationer, - herunder boligorganisationer, boligafdelinger og kommune jf. regulativets § 6, stk. 6.2.

Under bestyrelsen kan der etableres en eller flere (tematiske/lokale) styre-/følgegrupper. I store boligsociale indsatser kan det være en overvejelse værd at nedsætte én styregruppe for hvert indsatsområde i den boligsociale indsats, medens det i mindre og små indsatser ofte er tilstrækkeligt med én styregruppe, der dækker det hele.

Beskrivelsen af organiseringen skal suppleres med et organisationsdiagram. Endvidere skal det beskrives, hvordan sekretariatsbetjening af bestyrelsen vil foregå.

Helhedsplanen er organiseret i et strategisk niveau og et operationelt niveau bestående af henholdsvis bestyrelsen og 3 koordinerende fora, samt et taktisk niveau bestående af en opfølgingsgruppe, der sikrer sammenhæng mellem de to øvrige niveauer.

Bestyrelse med bystrategisk blik

Der nedsættes en bestyrelse sammensat af helhedsplanens sekretariatsleder, 3-4 ledere med repræsentation på afdelingschef eller direktørniveau, forretningsførere eller direktører for hver af de fem boligorganisationer samt en repræsentant for hver af boligorganisationernes organisationsbestyrelser. Organisationsbestyrelsen kan delegeres til den lokale afdelingsformand. Desuden indgår en repræsentant for politiet. Bestyrelsen kan invitere andre parter til at deltage ved møderne, når det er relevant.

Der eksisterer allerede samarbejder om væsentlige enkeltområder, blandt andet samarbejdet om den fleksible udlejning, samarbejdet om Task Force Høje Gladsaxe mv. Men der er behov for at samle de fragmenterede samarbejdsflader i et mere strategisk og gensidigt forpligtende samarbejde, der ser de enkelte indsatser i et større perspektiv og løfter en samlet ambition for området. Derfor vil bestyrelsen i det første arbejdsår formulere en fælles forpligtende aftale om det arbejdsområde, der ligger ud over helhedsplanen. Intentionen er, at bestyrelsen på sigt skal kunne drive det arbejde som pt. varetages af Task Force.

Aftalen skal sikre en fokuseret og sammenhængende udvikling af boligområdet til et attraktivt område, der hænger naturligt sammen med den omkringliggende by. Bestyrelseskonstruktionen vil således være en vigtig løftestang for implementeringen af



Gladsaxe kommunens strategi *Bydele i social balance*.

Koordinerende fora for den boligsociale indsats

Desuden etableres på det operationelle niveau tre praksisnære koordineringsfora, som mødes minimum 2 gange årligt.

Dels etableres to mindre grupper om socialfaglige indsatser vedrørende forældrekompetence og kriminalpræventivt arbejde, hvor det alene er fagprofessionelle fra den boligsociale og kommunale indsats, der indgår i gruppen. Det er intentionen at skabe sammenhæng mellem disse grupper og de eksisterende relaterede fora: SSP-netværket, tværgående Ungeforum og distriktsteamet, ved at sikre at nogle medlemmer er repræsenteret begge steder. Her er repræsentation på ledelsesniveau.

Dels etableres en Task Force for tryghed og civile fællesskaber, der består af beboere og fagprofessionelle. Medlemmer af dette forum indgår ikke nødvendigvis i afdelingsbestyrelsen, men kan være beboere valgt på anden vis fx på et afdelingsmøde eller af afdelingsbestyrelsen. En sådan ramme er et led i helhedsplanens arbejde med nye metoder til beboerinddragelse, som kan understøtte udvikling af civile fælles skaber og bygge bro mellem forskellige grupper i området, hvorved trygheden kan øges.

De koordinerende fora refererer til bestyrelsen og løfter opgaver, som bestyrelsen peger på. De koordinerende fora modtager afrapportering om de i delaftalerne beskrevne aktiviteter og orienterer bestyrelsen, hvis aktiviteter ikke forløber planmæssigt:¹

De koordinerende fora består af:

Koordinerende forum for indsatsområdet Forebyggelse og forældreansvar:

Dagtilbud – Områdeleder i Grønnemoseområdet, Lene Maagøe
Grønnemose skole – Leder for social koordinering, Helle Jelstrup
Forebyggelsescenteret – Sundhedskonsulent, Kate Burkal
Familieafdelingen - Leder af GFUC, Mette Dyrby Gnisa
Jobcenteret – Teamleder, Mette Bløcher

Koordinerende forum for Kriminalpræventiv indsats

Ungeenheden – Leder, Tim Bjørn Eriksen
SSP – SSP-konsulent, Jeanette Vamdrup Jacobsen
Ung i Gladsaxe – Leder Brian Brønd
Grønnemose skole – Leder for social koordinering, Helle Jelstrup
Repræsentant for Politiet
Sekretariatsleder for helhedsplanen

Endvidere kan Helleruphus og lokale erhvervsdrivende inviteres med ad hoc om eventuelt aktuelle problemer i relation til indbrud og tyveri.

¹ Ved personaleudskiftning eller omorganisering fastholdes de repræsenterede funktioner i de koordinerende fora.



Task force for tryghed og civile fællesskaber

Beboere - 1 repræsentant fra hver afdeling. Udpeges af afdelingsbestyrelsen

Grønnemose skole – Skoleleder, Carsten Bott

SSP – SSP-konsulent, Jeanette Vamdrup Jacobsen

Skur 2- Leder af Boligsocial Enhed, Simon Gahms Henriksen

Forebyggelsescenteret - Teamleder, Pia Feddersen

Fællesdriften – Chefinspektør, Ivan Kjær-Andersen

Biblioteket - Filialleder for Høje Gladsaxe, Mørkhøj og Værebros Bibliotek, Martin

Timmermann Andersen

Repræsentant for Politiet

Sekretariatsleder for helhedsplanen

Endvidere kan Helleruphus inviteres med ad hoc til møder, hvor dagsorden vedrører området omkring centeret.

Der kan desuden vise sig behov for ad hoc netværksdannelse på praktikerniveau til at løse opgaver, der udspringer af de koordinerende fora.

Opfølgingsgruppe

For at sikre samtænkning på tværs af de koordinerende fora og drive implementering af bestyrelsens beslutninger fremad nedsættes en opfølgingsgruppe. Gruppen mødes imellem bestyrelsesmøderne for at følge op på bestyrelsens beslutninger og yde sparring til sekretariatslederen. Gruppen efterbehandler bestyrelsesmøder, fungerer som sagsforberedende forum og kan endvidere træde sammen ad hoc, hvis der opstår behov.

Gruppen består af:

- Sekretariatsleder for helhedsplanen
- 1-2 kommunale repræsentanter (Chef for Social balance + Afdelingsleder for Kultur, fritid og unge)
- 1 beboerrepræsentant (Går på skift mellem organisationerne)
- Chefinspektør i fællesdriften

Koordineringen skal fremme et helhedsperspektiv ikke blot på den enkelte målgruppe men også på tværs af hele familier, som kan indgå i mange forskellige tilbud i helhedsplanen. For at sikre dette helhedsperspektiv kan opfølgingsgruppen ad hoc invitere andre interessenter i helhedsplanen til at bidrage.

Organiseringen er illustreret i bilag 1

Afgrænsning af sekretariatsleders ledelsesområde

Mellem bestyrelsesmøderne påhviler det sekretariatslederen at sikre entydig og kompetent ledelse. Bestyrelsen har ansvar for gennemførelsen af helhedsplanen ved at sikre koordinering af den lokale indsats og prioritere på tværs af alle niveauer og



organisationer. Sekretariatslederen varetager den daglige administration af helhedsplanerne, som fx ansættelser, logistiske forhold, planlægning af arbejdet og faglige prioriteringer.

Sekretariatslederen varetager den daglige ledelse af den boligsociale netværksmedarbejder, beboerkoordinator, ungemedarbejder og familiemedarbejder. Sekretariatsleder har kompetence til at tilrettelægge hele teamets arbejde under hensyntagen til de særlige forhold i det boligsociale arbejde, hvor der forekommer aften og weekendarbejde og hvor skoleferier ofte er spidsbelastningsperioder.

Desuden har kommunens ungementor kontorplads i sekretariatet og indgår i de boligsociale teammøder og events, som er møntet på relationskabelse med områdets ungegrupper.

Yderligere indgår der aktiviteter i helhedsplanen i regi af Ung i Gladsaxe (UNiG), som faciliteres af en medarbejder, der refererer til ledelsen af kommunens klubber. Denne deltager i helhedsplanens teammøde mindst en gang om måneden samt i lokale events, som fx markedsdag og kan benytte arbejdspladserne i helhedsplanens sekretariat.

3. Beskrivelse af områdets overordnede problemkompleks, beboere og tryghedssituation

Området har ca. 4100 beboere, hvoraf 49 % er indvandrere og efterkommere. Godt 90 % af disse er fra ikke vestlige lande og udgjorde i 2014 44,9 % mod et kommunalt niveau på 12,7 %.²

Alderssammensætningen i boligområdet fordeler sig således, at der sammenlignet med det kommunale niveau er særligt mange beboere i alderen 7-17 år og fra 65 år og op. Fra 2010-2015 har andelen af ældre fra 65 år ligget stabilt omkring 20,5 %, hvilket er markant højere end Gladsaxe kommunes gennemsnit på 16,5 %. Hvis man ser på aldersgruppen 7-17 år, er der sket et fald fra 2010-15, sådan at denne gruppe med sine 14,8 % nærmer kommunens niveau på 13,6 %.³

Utryghed, kriminalitet og socialt udsatte børn er blandt de primære udfordringer, som helhedsplanen adresserer.

Problemkompleks i relation til tryghed og trivsel

Af politiets tryghedsindeks fremgår det, at den grundlæggende tryghed i området er steget fra 2014 til 2015, hvor området ligger omkring gennemsnittet for udsatte boligområder. I forhold til niveauet i Vestegenens politikreds er der dog rum for forbedring, da 78,3 % af politikredsens borgere følte sig trygge i 2014 mod 68,4 % i Høje

² Danmarks Statistik, Nøgletal på boligområder

³ Danmarks Statistik, Nøgletal på boligområder



Gladsaxe. I 2015 er forskellen i procentpoint steget til 15, idet niveauet i Høje Gladsaxe er 71,2 % mod 86,2 % i politikredsen. ⁴

Hvis man, i stedet for at spørge beboerne hvor trygge de føler sig, opgør trygheden ved at se på det samlede indekstal for personlig sikkerhed, hensynsløs adfærd samt tyveri og indbrud⁵, ligger området næsten på niveau med politikredsen. Dog er niveauet let faldende, hvorimod politikredsen har oplevet en lille stigning. En del af forklaringen kunne være, at beboerne kun oplever en temmelig lille del af det hærværk, der forekommer i området, da det typisk foregår på brandtrapperne, som beboerne ikke benytter til hverdag.

Fællesdriften anslår at hærværksomkostninger er faldende og pt. ligger i omegnen af 40-50.000 årligt samlet for hele området, hvilket er lavt sammenlignet med øvrige udsatte boligområder.

Utrygheden kan være en konsekvens af, at beboerne ikke kender deres naboer, men oplever hinanden som fremmede. Tendensen til et svagere naboskab kan ifølge CFBU skyldes flere faktorer:

- At beboerne ikke kommunikerer på tværs af demografiske skel. I Høje Gladsaxe giver beboere og fagligt personale udtryk for en udtalt tendens til at beboere primært omgås folk af egen kulturelle og sproglige baggrunde. Desuden har man erfaring for at ældre fortolker de unges opførsel på gaden som utryghedsskabende.
- Mange socialt udsatte, som ikke har overskud til at indgå i sociale netværk. Området er præget af en overrepræsentation af socialt udsatte og isolerede beboere, som skaber utryghed i fælles arealerne. Dette underbygges af, at andelen af beboere, der modtager § 99 støttekontaktperson er fire gange større (0,19 %)⁶ og andelen på førtidspension er dobbelt så stor (1 %), som i kommunens som helhed. ⁷

Disse forudsætninger til trods har der i den forgangne projektperiode været en positiv udvikling i forhold til at samles i det offentlige rum, som vi ønsker at bygge videre på i de kommende år. Dels er der skabt tradition for faste sommeraktiviteter, der skaber positivt liv i området fx træningsredskaber på Byens Arena, ugentligt loppemarked, legetøjsudlån som passes af de unge og Office Outside, hvor beboerrådgivningen rykker kontoret udenfor og lokale samarbejdspartnere så som biblioteket bidrager med aktiviteter. Nyttehaverne og det samlingspunkt, som Office Outside teltet skaber, har givet anledning til andre beboerdrevne, uforpligtigende aktiviteter så som musik og fællesspisning, som har trukket nogle andre typer beboere ud til de fælles arealer, end man tidligere har set.

⁴ Politiets tryghedsindex, December 2015

⁵ Dvs. det index, der i Politets tryghedsanalyse kaldes 'Oplevet tryghed'

⁶ Gladsaxe Kommune, Den Boligsociale Enhed, Social- og Sundhedsforvaltningen

⁷ Danmarks statistik, Nøgletal på boligområder



Et styrket positivt liv og fællesskab i området forventes at have en afsmittende effekt på, hvorvidt man opfatter området som udsat eller som attraktivt. Her er billedet ikke helt entydigt. Det faktum, at der er venteliste i alle områdets afdelinger, indikerer at Høje Gladsaxe er en relativt attraktiv adresse. Opgøres områdets popularitet i stedet ved at se på indkomstniveauet fremgår, at andelen af beboere med en årsindkomst over 200.000 er 53,2 %, hvilket er 10,2 procentpoint lavere end gennemsnittet i kommunen.

Problemkompleks i relation til forebyggelse af kriminalitet blandt unge

Andelen af 10-17 årige, som er blevet sigtet mindst én gang for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer var i 2015 2,8 %, hvilket er en stigning i forhold til det gennemsnitlige niveau for området over de sidste 5 år (2,5 %) og noget over det kommunale niveau, som ligger stabil på 1 %.⁸ Driften oplyser endvidere, at grupper af unge tager ophold og laver hærværk på brandtrapperne samt i trappeopgangene om vinteren.

Området er præget af at bandegrupperingen Satudarah administrerer salget af hash i området, hvilket giver unge i området en indgang til bandemiljøet. Helhedsplanen har pt. kendskab til 3 unge mænd som optagede medlemmer, der klæder sig med rygmærke, og øvrige 3-4 optagede medlemmer, som opholder i området. Derudover er der fra Høje Gladsaxe 6-7 yngre drenge, der blandt andet fungerer som vagter og sælger hash i centeret. Det øger endvidere utrygheden, at Satudarah fra tid til anden samles i området i grupper af 20-25.⁹

Statistisk set er der mindre risiko for at ende i en kriminel løbebane, hvis man har en uddannelse¹⁰. Uddannelsesniveaue i Høje Gladsaxe er lavere end i kommunen som helhed både blandt unge og voksne. Pr. 1. januar 2015 var der 26 % af den 15-64-årige befolkning i Høje Gladsaxe, hvis højeste fuldførte uddannelse var grundskolen (og som ikke var i gang med yderligere uddannelse), mens dette blot gjaldt for 14 % i kommunen.¹¹ Der har dog været en positiv udvikling over de senere år, hvor andelen med grundskole som højeste fuldførte uddannelse er faldet fra 31 til 26 % i Høje Gladsaxe fra 1. januar 2011 til 1. januar 2015.

Blandt de 18-29-årige i Høje Gladsaxe var andelen, der højst har grundskolen og ikke er i gang med uddannelse 23 % og i hele kommunen gjaldt det for 14 %. Også her har der dog været en positiv udvikling, idet andelen er faldet fra 32 % til 23 % fra 2011 til 2015. Samtidigt er andelen af 18-29 årige, som har gennemført en videregående uddannelse steget fra 16 % i 2011 til 19 % i 2015 – en periode hvor der i Gladsaxe Kommune er sket et fald fra 22 % til 20 %. For de unge under 18 år er der ikke nogen nævneværdig forskel i uddannelsesniveaue, idet 93 % af de 15-17 årige i Høje Gladsaxe i 2015 var i gang med en uddannelse mod 94 % i kommunen som helhed.¹²

⁸ Landsbyggefonden, Boligsociale data

⁹ Kilde: Helhedsplanens sekretariat

¹⁰ CFBU, Inspirations og videnskatalog til boligsociale indsatser, 2016

¹¹ Hertil kommer uoplyst uddannelse, som tæller 8,5 % i Høje Gladsaxe og 5,6 % i kommunen

¹² Danmarks Statistik, Nøgletal på boligområder.



Det seneste år er en negativ udvikling i ungeledigheden fra 7,9 % i 2011 til 11,3 % i 2016 endvidere vendt, idet andelen af unge 18-29 årige på offentlig forsørgelse fra august 2015 til august 2016 er faldet jævnt fra 13,3 % til 10,6 %. Som gennemsnit for de første 8 måneder af 2016 har forskellen i andelen af ledige i Høje Gladsaxe (11,3 %) og kommunen samlet set (7,7 %) været 3,5 procentpoint.¹³

En mindre del af de unge indgår ikke i nogle hensigtsmæssige fællesskaber, så der er en arena, hvor man kan frygte, at nogle af de unge mennesker søger uhensigtsmæssige fællesskaber med afvigende radikal adfærd. Infohuset hos Vestegenens Politi oplyser i sensommeren 2016, at de kender til 5-6 bekymringssager vedrørende ekstremisme.

Arbejdet med at bryde fødekæden til de kriminelle og ekstremistiske miljøer kan udføres i samspil med de stærke ressourcer, som området unge rummer. De boligsociale medarbejdere oplever en blandt de omsorg for de mindre børn, som de unge støtter ved at arrangere eller ledsage dem i konkrete aktiviteter af ad hoc karakter. Samtidigt er der i de senere år etableret en gruppe unge i regi af det nuværende UNiG, som engagerer sig i at påvirke deres lokalområde og naturligvis skal tænkes ind som drivkræft i nogle af helhedsplanens aktiviteter. De ca. 40 unge i kernegruppen er blevet kompetenceudviklet i demokratiske færdigheder som mødeledelse og kommunikation, og arrangerer aktiviteter hvor andre mere løst koblede unge bidrager som frivillige. Eksempelvis var gruppen en samlende funktion for den enorme humanitære støtte, man fik organiseret i forbindelse med flygtningestrømmen i sommeren 2015.

Problemkompleks i relation til forebyggelse og forældreansvar

Børnene i Høje Gladsaxe skiller sig ud på en række indikatorer for social udsathed sammenholdt med kommunen som helhed.

Der er en overrepræsentation af børn med enlige forældre gældende for 30 % af børnene mod 20 % i kommunen som helhed, og der er flere støttekrævende børn med sociale sager i kommunen, idet 12,0 % af de under 19-årige i Høje Gladsaxe har en social børnesag (DUBU-sag¹⁴) mod 5,0 % i kommunen samlet set.

I hele kommunen var der endvidere i skoleåret 2013/2014 18 udeblivelser per 100 børn, der tilbydes tandlægekonsultation, mens der i Høje Gladsaxe var 30,4 udeblivelser per 100 børn.¹⁵ Erfaringer fra Gladsaxe kommune viser, at der er stærk sammenhæng mellem tandplejeudeblivelser og social ulighed. Forekomsten af udeblivelser og sene afbud er langt hyppigere blandt børn af forældre med lavt uddannelsesniveau og/eller

¹³ Gladsaxe Kommunes ledelsesc cockpit

¹⁴ DUBU er et elektronisk sagsbehandlingssystem for børnesager under serviceloven. DUBU-sager dækker bredt fra fx anbringelser til dækning af merudgifter i forbindelse med handicap eller en igangværende § 50 undersøgelse. Omfattet er alle børn, der har en aktiv sag i familieafdelingen på opgørelsesdatoen. Sagstallet er uden anbragte børn – da de for det meste er anbragt udenfor kommunen, og derfor ikke kan placeres geografisk i Gladsaxe. Tallene dækker også over enkelte over borgere 19 år, hvis der er tale om anbragte børn, der får efterværn.

¹⁵ Tallet gælder ikke unikke børn men antallet af udeblivelser, hvilket betyder at tallet kan være udtryk for at de samme børn er udeblevet flere gange. Udeblivelser omfatter også afbud sent dagen før eller samme dag.



uden for arbejdsmarkedet. En tidlig indsats blandt udsatte familier, der styrker forældrekompetencerne, kan derfor tænkes at føre til færre udeblivelser.

Det har ikke været muligt at tilvejebringe data om andelen af tosprogede børn med behov for obligatorisk sprogstimulering specifikt for børn i Høje Gladsaxe, men såfremt det bliver muligt i løbet af projektperioden, vil bestyrelsen løbende følge udviklingen.

Både dagtilbud og skolen i området oplever, at nogle familier lever i parallelsamfund, hvor der er en anden eller mindre konsekvent opmærksomhed på udvikling og læring, som helhedsplanen bør adressere for at sikre, at børnene får den nødvendige støtte. I forhold til inddragelse af disse grupper i helhedsplanens tilbud, har man i Høje Gladsaxe allerede gode ressourcer at trække på. Dels i de eksisterende kvindegrupper, som gerne hjælper til i diverse sammenhænge og i form af de foreløbigt 12 bydelsmødre, som kan hjælpe til at drive og tiltrække beboere til helhedsplanens aktiviteter.

Der er endvidere etableret et godt samarbejde med de lokale dagtilbud og skolen, som vi ønsker at fastholde i den kommende periode. For eksempel placeres nogle af aktiviteterne på skolen og i de kommunale dagtilbuds lokaler, som forældrene kender og er trygge ved, og hvor der er gode forhold for de evt. medbragte børn.

4. Fælles tværgående målinger

Landsbyggefonden indhenter årligt en status på en række centralt genererede målinger. Målingerne er tilgængelig for bestyrelsen for den enkelte boligsociale indsats på <https://boligsocialedata.lbf.dk..>

Der er tale om registerbaserede målinger, der er fælles på tværs af alle boligsociale indsatser på landsplan, der modtager støtte fra 2015 til 2018-midlerne.

Målingerne giver en karakteristik af udfordringerne i boligområdet - herunder de målgrupper i boligområdet, som indsatsen skal skabe forandringer for. Det samlede billede af målingerne er et udtryk for en "temperaturmåling" for området.

Det er en forudsætning for tildeling af midler fra Landsbyggefonden, at bestyrelsen for den boligsociale indsats løbende følger, hvordan disse målepunkter udvikler sig.

Et bilag med de centralt genererede målinger ved indsatsens starttidspunkt skal vedlægges nærværende aftale.

5. Indsatsområder

Den konkrete handleplan med aktiviteter for hvert indsatsområde fastlægges i særskilte



delaftaler – én delaftale pr. indsatsområde. Indholdet i delaftalerne skal således lede hen imod de opsatte formål og lokalt fastsatte mål i nærværende strategiske samarbejdsaftale samt fastlægge den indbyrdes ansvars- og rollefordeling mellem de parter, der er involveret i indsatsen.

I dette afsnit skal det fremgå, hvilke af de fire mulige indsatsområder der indgår i den boligsociale indsats.

Under hvert indsatsområde skal det overordnede **formål** med indsatsområdet beskrives. Herudover skal det angives, hvilke **lokalt opstillede målinger (succeskriterier)** parterne i fælleskab fastsætter for den boligsociale indsats samt **datakilden** for disse. Målene skal sættes for den fireårige periode, hvor den boligsociale indsats forløber.

Vær opmærksom på, at de lokalt opstillede målinger kan være af såvel kvantitativ som kvalitativ art, samt at de kan gå igen under flere indsatsområder.

Bestyrelsen har ansvar for at følge op på de lokalt opstillede målinger (succeskriterier) inden for de valgte indsatsområder for at sikre resultatopnåelse. Som en del af den årlige revision i forbindelse med regnskabsaflæggelse skal boligorganisationen over for revisionen dokumentere, at der løbende følges op på de opstillede (lokale) mål (jf. vejledningen side 7, ad.1).

5.1 Tryghed og trivsel

Formål:

Formålet er at skabe et trygt og attraktivt boligområde med aktive beboere, stærke civile fællesskaber og netværk, der også rækker ud i den omliggende by.

Målsætningerne er:

- At der dannes stærke, positive civile fællesskaber i området, der bygger bro mellem forskellige beboergrupper
- At upassende og utryghedsskabende adfærd begrænses ved at beboerne indtager de fælles arealer
- At området opleves som attraktivt at bo i for såvel beboere som det omgivende samfund
- At den generelle tryghed blandt områdets beboere stiger

Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):

Det lokale fællesskab opleves som stærkere ved

Datakilde:

3Bs fællesskabs- og



helhedsplanens afslutning end ved opstart.	medborgerskabsundersøgelse 2017 og 2020
Inspektørkontoret modtager gennemsnitligt i perioden 2018-2012 20 % færre henvendelser om upassende adfærd i fællesområderne sammenholdt med niveauet i 2017. ¹⁶	Inspektørkontorets registreringer
Området opleves som mere attraktivt, hvilket kommer til udtryk ved at de 10,5 procentpoint forskel i andelen af beboere med årsindkomst på over 200.000 kr. i hhv. Høje Gladsaxe og Gladsaxe kommune som minimum mindskes med gennemsnitligt 1 procentpoint om året.	Danmarks Statistik
Forskellen imellem andelen af trygge beboere og trygge borgere i politikredsen halveres, så forskellen i gennemsnit over perioden udgør maksimalt 7,5 procentpoint.	Politiets tryghedsindeks, Måling af generel tryghed

5.2 Kriminalpræventiv indsats

Formål:

Formålet er at skabe gode muligheder for uddannelse, job og meningsfulde fritidsaktiviteter, så de unge vælger at blive en del af det store samfundsmæssige fællesskab i stedet for at danne parallelle subkulturer og udøve utryghedsskabende adfærd i området.

Målsætningerne er:

- At bryde fødekæden til kriminelle miljøer, således at unge i risikogruppen ikke begår kriminalitet
- At færre unge 10-17årige sigtes for kriminel adfærd
- At de unge vælger positive fællesskaber frem for eks. radikaliserede miljøer
- At børn og unge oplever sig som medborger og føler ansvar for lokalområdet

Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):

Datakilde:

Andelen af 10-17 årige, som er blevet sigtet mindst én gang for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer falder, falder, så niveauet som gennemsnit over

LBF's boligsociale data

¹⁶ Chefinspektør registrerer alle henvendelser som vurderes at vedrøre potentiel Skur 2 målgruppe

de 4 år maksimalt ligger på maksimalt 1 procentpoint over det kommunale gennemsnit (i dag hhv. 2,5 og 1 %).	
Radikaliseringstendenser målt på antal bekymringssager i Infohuset halveres fra 6 sager i 2016 til i gennemsnitligt 3 sager i perioden 2017-2020.	Vestegnens politi, Infohuset
Unge øgede ansvar for lokalmiljøet kommer til udtryk i et 10 procent fald i hærværksudgifter i perioden 2018-2020 sammenholdt med niveauet i 2017. ¹⁷	Inspektørkontorets opgørelse

5.3 Uddannelse og beskæftigelse	
Formål:	
Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):	Datkilde:

5.4 Forebyggelse og forældreansvar	
Formål:	
Formålet med indsatsområdet er at understøtte, at områdets familier er kompetente til at sikre deres børns trivsel og tro på mulighederne i tilværelsen.	
Målsætningerne er:	
<ul style="list-style-type: none"> - At styrke forældrenes viden og kompetencer omkring deres børns trivsel - At styrke forældrenes netværk 	
Lokalt opstillede målinger (succeskriterier):	Datkilde:
Andelen af børn med en social sag (DUBU-sag) falder mod det kommunale niveau, således at forskellen i procentpoint halveres fra 7 til 3,5.	Gladsaxe Kommune, BKF
Udeblivelser fra tandplejen falder mod det kommunale niveau, således at forskellen i	Gladsaxe Kommune, BKF

¹⁷ Chefinspektør registrerer manuelt alle regninger vedrørende hærværk og laver årlig summering.



procentpoint halveres fra 12,4 procentpoint til 6,2.	
200 forældre er aktive i lokal netværksdannelse over de 4 år.	Logbog: antal deltagere ved forældrecafé, bydelsmødre og forældrekurser

6. Lokal evaluering

Jf. § 6 stk. 4,6 i regulativet skal det beskrives, hvordan der lokalt ønskes evalueret på indsatsen.

3B gennemfører fællesskabs- og medborgerskabsundersøgelse i 2017 og 2020.

Efter helhedsplanens første år evalueres den samlede organisering, herunder hvorvidt der sker tilstrækkelig tværgående koordinering på såvel det strategiske som det operationelle niveau.

7. Ressourcer i den boligsociale indsats

I skemaet nedenfor anføres hovedtallene fra finansieringsdelen af budgettet for den boligsociale indsats.

Organisation	Finansiering
Landsbyggefonden	11.706.000
Lokal medfinansiering	5.582.000
Samlet budget for den boligsociale indsats	17.288.000

8. Samspil med øvrige tiltag og områdebaserede indsatser

Der er i allerede i området en række igangsatte eller planlagte initiativer, som har snitflader til arbejdet i helhedsplanen. Disse kan potentielt blive omfattet af det arbejdsområde, der defineres for bestyrelsen i den fælles forpligtigende aftale om en sammenhængende udvikling af boligområdet, som er omtalt under organisering:

- Fleksibel udlejning
- Stedsanalyse for Høje Gladsaxe
- Etablering af nyttehave ved Grønnemose Skole
- Videreudvikling af Byens Arena
- Evt. etablering af Bydelshus
- Task force Høje Gladsaxe



- Udvikling af centeret
- Intensiveret beskæftigelsesindsats
- Intensiveret familieindsats
- Intensiveret sprogindsats i dagtilbuddene

Ud over at beskrive de overordnede mål og specificere de enkelte parter særlige ansvar og bidrag i forhold til at få det enkelte initiativ til at lykkes, kan der i aftalen formuleres et antal nye initiativer, som parterne forpligter sig på at igangsætte.

Helhedsplanen har ikke i den kommende periode uddannelse og beskæftigelse som indsatsområde, idet Gladsaxe Kommunes beskæftigelses- og uddannelsesrettede indsatser allerede er massivt tilstede i området. I stedet fokuserer helhedsplanens arbejde på de øvrige indsatsområder og brobygger herigennem til de kommunale indsatser. Dog indebærer den kriminalpræventive indsats en række uddannelsesmodnende aktiviteter.

De særlige uddannelses- og beskæftigelsesindsatser i området er:

- Taskforce jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, som gennemgår alle kontanthjælpssager i de to områder med henblik på at sikre, at den enkelte kontanthjælpsmodtager får den rette indsats, og at borgeren faktisk står til rådighed for arbejde. Taskforcen visiterer fx til en håndholdt formidlingsindsats for borgere med komplekse problemstillinger eller en målrettet rådigheds- og/eller kontrolindsats for borgere, der ikke opfylder de forpligtelser, der er forbundet med at modtage offentlig forsørgelse
- 'Klar som vikar' målrettet ægtefælleforsørgede indvandrerkvinder. Hensigten er at øge integrationen for målgruppen og understøtte deres vej ind på arbejdsmarkedet, samt at opnå en positiv beskæftigelseseffekt på målgruppens børn og deres fremtidige tilknytning til arbejdsmarkedet. Konkret består indsatsen i, at der ansættes en konsulent til at forestå det opsøgende arbejde over for målgruppen, samarbejde med vikarbureau, afvikle kurser, skabe virksomhedspraktikker m.m. Helhedsplanen hjælper Jobcenteret med at identificere målgruppen og opfordrer målgruppen til at indgå i tilbuddet.
- Fremskudt, opsøgende vejledningsindsats, hvor en jobkonsulent og vejleder fra Ungdommens Uddannelsesvejledning tilbyder hjemmebesøg til unge 15-29årige, som ikke er i gang med job eller uddannelse. Helhedsplanen lægger lokaler til, hvis de unge ikke ønsker at mødes i hjemmet, og understøtter indsatsen ved at opfordre områdets unge til at gøre brug af tilbuddet.
- En ungementor arbejder fuld tid i området med at motivere til uddannelse og yde hjælp til at finde uddannelsespraktikpladser til områdets unge. Mentor følger op på de unge, som den fremskudte vejledningsindsats har skabt kontakt til, og understøtter, at de når i mål med de i uddannelsesplanen vedtagne aktiviteter.



Mentor sidder fast i helhedsplanen lokaler og indgår i de boligsociale teammøder og events som er møntet på relationsskabelse med områdets ungegruppe.

- En fritidsjobindsats forankret i det lokale virksomhedsnetværk og faciliteret af kommunal konsulent og pædagoger. Indsatsen er bydækkende men med særligt fokus de udsatte boligområder, herunder Høje Gladsaxe.

9. Underretning

På delaftale- såvel som på strategisk aftaleniveau indgår boligorganisationerne og de kommunale forvaltninger i et tæt samarbejde om at løfte boligområdet i Høje Gladsaxe. Det er derfor et fælles ansvar at sikre helhedsplanens fremdrift samt betingelserne for at løfte området socialt.

Helhedsplanens parter forpligtiger sig til at underrette hinanden om væsentlige organisatoriske ændringer og forhold, som kan have betydning for samarbejdet og for helhedsplanens gennemførelse og fremdrift.

Underretninger om væsentlige ændringer sker til bestyrelsen, hvor alle parter er repræsenteret. Her vil parterne i fællesskab forsøge at finde alternativer, hvis ændringerne har konsekvens for helhedsplanens gennemførelse og fremdrift.

10. Konflikthåndtering

Samarbejdet bygger på konsensus mellem parterne.

Såfremt der opstår konflikter i mellem to eller flere parter i de styrende såvel som udøvende organer, er det bestyrelsens ansvar at skabe afklaring og drage eventuelle konsekvenser i denne forbindelse med henblik på at sikre det fortsatte arbejde.

Sekretariatslederen bringer sagen til bestyrelsen– evt. efter at have drøftet det i relevant følgegruppe og opfølgingsgruppe.

Interne konflikter i kommunen eller mellem boligorganisationerne afklares i de respektive parters egne fora.

Det påhviler hver part straks at gøre opmærksom på ethvert forhold, som man bliver bekendt med, og som må antages at være af betydning for samarbejdets fortsatte gennemførelse. Underretningerne kan vedrøre konkrete forhold i det boligsociale arbejde og oplysninger om planlægning af aktiviteter, der helt eller delvist har berøring med det boligsociale arbejde i Høje Gladsaxe.



11. Revision af samarbejdsaftalen

Revision af den strategiske samarbejdsaftale kræver godkendelse i Landsbyggefonden.

Bilag 1: Organisationsdiagram

